

Bilag 6 – Salgs & Leveringsbetingelser

A. Indledning

1. Nedenstående bestemmelser finder anvendelse i det omfang, de ikke er fraveget ved skriftlig aftale mellem IT-Kompagniet (herefter benævnt Sælger) og Køber.
2. Ved "Produkt" forstås et hvilket som helst produkt og/eller vare, der udbydes, tilbydes eller forhandles af Sælger, Undtagen i pkt. P 4., hvor der sondres mellem Grundprodukter / komponenter og systemer
3. Hvor Sælger alene optræder som agent, består der ingen forpligtelser overhovedet for Sælger i forhold til Køber af agenturgiverens Produkter, og Sælger kan således ingensinde drages til ansvar, ej heller f.eks. for forsinkede eller mangelbehæftede leverancer.
4. Ved "Sælgers Lager" forstås: IT-Kompagniet, Gladsaxevej 376, 2860 Søborg.

B. Produktspecifikationer m.v.

1. Alle specifikationer og oplysninger om vægt, dimensioner, pris, ydeevne, tekniske og andre data anført i kataloger, prospekter, produktblade og datablade, cirkulærer, annoncer, billedmateriale og prislister er omtrentlige og alene vejledende. Sådanne oplysninger er derfor kun bindende i det omfang, disse udtrykkeligt er gengivet i købsaftalen.
2. Såfremt konstruktion eller specifikationer m.v. for et af Sælger solgt produkt måtte blive ændret forinden leveringstidspunktet, er Sælger berettiget til at levere produktet med de(n) nu herefter gældende konstruktion og specifikationer m.v., såfremt produktet – efter en objektiv vurdering – ikke er blevet forringet herved. Det samme gælder med hensyn til produktets ydre fremtræden, herunder farve.

C. Leveringsbetingelser m.v.

1. Såfremt ikke andet fremgår af Sælgers tilbud, er dette bindende i 8 dage fra tilbudets egen datering. Mellemsalg er dog altid forbeholdt.
2. Der tages forbehold for udgåede varer.
3. Der tages forbehold for større ændringer i USD og EUR, som får indflydelse på Sælgers priser for produkterne. Såfremt Sælger gør Køber opmærksom på ændringerne er Køber forpligtet til at betale den højere pris på varen.
4. Der tages forbehold for at Sælgers leverandør begår aftalebrud overfor Sælger, som gør at Sælger ikke kan levere vare til aftalt pris, leveringstid eller slet ikke kan skaffe varen. Køber er herefter forpligtet til at acceptere en udskudt levering. Såfremt sælger ikke kan anføre en ny leveringsdag eller det ikke længere er muligt at skaffe varen kan sælger annullere ordren.
5. Alle i Sælgers skriftlige materiale, herunder i tilbud og ordrebekræftelser, anførte priser er i danske kroner og er ekskl. moms, told og enhver anden statslig afgift.
6. Merudgifter i anledning af dellevering er for Købers regning og faktureres særskilt.

7. Køber har ikke ret til at returnere leverancer fra Sælger, med mindre dette forudgående og skriftligt er aftalt. Såfremt dette er aftalt, krediteres godkendte returvarer normalt med fradrag af 20% af salgsprisen eksklusiv moms ved frankolevering til Sælgers lager eller andet af Sælgeren anvist sted.

D. Levering

1. Levering finder sted på Sælgers lager, medmindre andet er anført.
2. Når der er truffet aftale om levering hos Køber eller andet af Køber anvist sted, leveres produkterne så nært brugsstedet, som lastvognen – efter chaufførens skøn – kan køre uden fare for at køre fast eller beskadige køretøj og omgivelser.
3. Udgifter til eventuel ventetid for aflæsning hos Køber eller andet af Køber anvist leveringssted debiteres Køber, ligesom Køber må dække de omkostninger som følger af, at han ikke kan modtage produkterne til aftalt leveringstid.
4. Risikoen for varen overgår til Køber ved levering jf. dog tillige punkt I.4.
5. I det tilfælde levering sker på Sælgers lager, jf. punkt D.1, men Køber desuagtet skriftligt anmoder Sælger om at tilkalde fragtmand, sker transporten for Købers regning og risiko. Overgivelse af produkterne til fragtmanden anses som levering.

E. Transportskader m.v.

1. Alle beskadigelser eller manglende dele af leverancen skal meddeles skriftligt til Sælgeren omgående efter, at Køberen er blevet bekendt hermed og under alle omstændigheder omgående efter varens modtagelse, ledsaget af erklæring herom til transportselskabet.

F. Emballage

1. Såfremt Køberen måtte ønske leverancen særligt beskyttet eller emballeret, leveres en sådan beskyttelse eller emballage alene efter forudgående særskilt aftale med Sælgeren herom, og Køberen faktureres omkostninger herved.

G. Leveringsfrist og -tid

1. En i købsaftalen fastsat leveringstid er skønsmæssigt ansat og angivet omtrentligt. Leveringstid regnes fra det seneste af følgende tidspunkter:
 - a) den dag, da aftalen indgås,
 - b) den dag, da Sælger modtager en i aftalen vedtaget betaling, der skal erlægges inden leveringen,
 - c) den dag, da Sælger fra Køber har modtaget samtlige de for leverancens udførelse nødvendige og/eller materiale eller andet, der er aftalt, eller som er nødvendigt for Sælger for at kunne opfylde Sælgers forpligtelser.
2. Dersom Køber undlader at opfylde sin betalingspligt, undlader at give de for aftalens opfyldelse nødvendige oplysninger, ændrer ordren eller på nogen anden måde forsinker leverancen, er Sælgeren berettiget til at øge leveringstiden i det omfang, hvori det efter omstændighederne skønnes rimeligt.

3. Leveringstiden forlænges ligeledes med den tid, der er nødvendig for Sælger og dennes eventuelle underleverandører, såfremt denne/disse efter aftalens indgåelse helt eller delvist forhindres i deres rettidige opfyldelse som følge af arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, såsom brand, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, kassation af større arbejder, restriktioner af drivkraft og tillige – uanset om dette skyldes omstændigheder som foran nævnt – i tilfælde af mangler ved leverancer fra leverandører eller underleverandører eller forsinkelse med sådanne leverancer, som kan henføres til forhold, der ikke med rimelighed kan lægges Sælger til last, eller som ikke var Sælgeren bekendt, da købsaftalen med Køberen blev indgået.
4. Det påhviler den part, der ønsker at påberåbe sig nogen af de foran omhandlede omstændigheder, ufortøvet skriftligt at underrette den anden part om dens opståen og ophør.
5. Overskrider Sælger leveringstiden med mere end 1 måned – uden at der foreligger sådanne forhold som nævnt i pkt. G.3. – er Køber berettiget til at hæve aftalen, når Sælger, trods en efter udløbet af nævnte 1 måned afgivet skriftlig opfordring, herefter ikke leverer inden en rimelig frist. Hvad enten Køber hæver eller fastholder aftalen, er han alene berettiget til at kræve erstatning – for forsinkelse dog kun for tiden efter udløbet af nævnte 1 måned – efter dansk rets almindelige regler, dog maksimalt 5% af fakturaprisen af de(t) af aftalen omfattede produkt(er). Køber kan ikke gøre indirekte tab, erstatning overfor tredjemand, omkostninger, driftstab, avancetab, dagbøder, eventuel erstatningsudredelse fra Køber til tredjepart. eller andet gældende overfor Sælger.
6. Udskyder Sælger leveringstiden med mere end 6 måneder på grund af sådanne forhold som nævnt i punkt G.3., har begge parter ret til at hæve handelen, men kan herudover ikke kræve nogen form for erstatning af den anden part, hverken for direkte eller indirekte tab.
7. Overskrides Leveringstiden på grund af sådanne omstændigheder som nævnte i punkt G.2. med mere end 1 måned, er Sælgeren berettiget til at hæve købsaftalen. Sælgeren kan herudover kræve erstatning – hvad enten købsaftalen hæves eller fastholdes – efter dansk rets almindelige regler. Sælger kan dog altid uden dokumentation for det lidte tab kræve en erstatning blandt andet til dækning af tabt avance, der udgør 20 % af fakturaprisen for de(t) af købsaftalen omfattede produkter.

H. Ejendomsret m.v.

1. Ejendomsretten til det leverede med alt tilbehør forbliver hos Sælger eller den, til hvem han kan transportere sin ret, indtil hele købesummen med renter og omkostninger er skadeløst betalt til Sælgeren eller til den, til hvem han har transporteret sin ret.
2. Så længe ejendomsforbeholdet består, gælder følgende:
 - a) Køberen er pligtig at omgås det leverede på en omhyggelig måde og holde det i god og forsvarlig stand, hvorom Sælgeren til enhver tid er berettiget til at forvisse sig.
 - b) Såfremt Køberen skifter bopæl, skal han omgående skriftligt underrette Sælger herom.

- c) Køberen er fra leveringen, indtil ejendomsrettens endelige overgang, pligtig at holde det leverede med alt tilbehør forsikret mod skader som følge af brand, vand, tyveri, hærværk, beskadigelser eller bortkomst også under transport etc., for et beløb, der til enhver tid dækker værdien i handel og vandel, dog mindst svarende til Sælgerens til enhver tid værende tilgodehavende. Køber er efter Sælgers påkrav pligtig til at underskrive sædvanlig meddelelse (panthaverdeklaration) til forsikringsselskabet om Sælgerens ejendomsforbehold samt til at betale det herfor fastsatte gebyr.
- d) Køber er pligtig til at holde det leverede individualiserbart og om fornødent oprette et egentligt konsignationslager.

I. Betaling

1. Med mindre andet er aftalt, erlægges betaling netto kontant senest 8 dage efter fakturadatoen.
2. Anvisninger, checks og veksler anses ikke som betaling, før fuld indfrielse heraf har fundet sted.
3. Ved enhver forsinket betaling er Sælger berettiget til at beregne morarenter fra fakturadatoen med 2 % pr. måned. I tillæg kan Sælger kræve godtgørelse for rykker- og inkassogebyrer og andre udgifter knyttet til inddrivelsen af manglende betaling.
4. Undlader Køberen at modtage leveringsfærdige Produkter på den aftalte dag, er han desuagtet forpligtet til at foretage betaling, som om levering havde fundet sted. Sælgeren skal sørge for, at leverancen opbevares for Køberens regning og risiko. På Køberens anmodning skal Sælgeren forsikre leverancen for Køberens regning.
5. Køberen er uberettiget til at tilbageholde nogen del af købesummen til sikkerhed for opfyldelse af en eventuel forpligtelse i medfør af punkt I, ligesom en forsinkelse med en væsentlig del af leverancen heller ikke berettiger Køber til undladelse af at erlægge den fulde betaling i henhold til de trufne aftaler.
6. Hele den til enhver tid værende restgæld med mulige renter og omkostninger etc. Er straks forfalden til skadesløs betaling, såfremt Køberen misligholder nogen af Køberens i medfør af nærværende Slags- og leveringsbetingelser påhvilende forpligtelser, eller såfremt Køberen standser sine betalinger, indleder forhandlinger om akkord, moratorium eller anden almindelig kreditordning eller indgiver konkursbegæring, eller såfremt Køberen bliver ude af rådighed over sit bo eller træder i likvidation, eller såfremt Køberens forhold i øvrigt – uanset årsagen hertil – er eller udvikler sig således, at der blot er nærliggende mulighed for, at Sælgeren ikke til de aftalte forfaldstider vil modtage de aftalte betalinger.
7. Aftalte rabatter ydes kun såfremt betaling sker rettidigt.
8. Konsulentydelse faktureres i henhold til punkt M.4 og afregnes efter opgavens afslutning eller på månedsbasis, hvis ikke andet er aftalt.

K. Køberens mangelbeføjelser

1. Køber må straks ved modtagelsen, og inden produkterne tages i brug eller bearbejdes, gennemgå de leverede produkter for at sikre sig, at disse er mangelfri. Reklamationer over mangler, herunder mængdeafvigelser, der er eller burde have været konstateret ved en sådan kontrol, må fremsættes straks og absolut senest 5 dage efter varens levering. Hvis Køber vil påberåbe sig en mangel, skal Køber straks efter manglen er eller burde være konstateret, give Sælger skriftlig meddelelse herom samt anføre, hvori manglen består. Såfremt Køber har opdaget eller burde have opdaget manglen og ikke reklamerer som anført, kan Køber ikke senere gøre manglen gældende. Vil kunden påberåbe sig en mangel skal denne dokumenteres før Sælger er forpligtet til at reagere. Sælger har valget imellem at afhjælpe manglen eller foretage omlevering. Såfremt Sælger ikke inden 30 dage efter Købers skriftlige reklamation fremlægger en køreplan for afhjælpning eller foretager omlevering, er Køber berettiget til at hæve købet eller kræve erstatning.
2. Såfremt produkterne skal monteres eller indgå i en montage, som ikke foretages af Køber, skal Køber sørge for, at Produkterne – inden montagen påbegyndes – gennemgås for mangler, idet reklamation ikke finder sted, efter montage er påbegyndt.
3. Såfremt der konstateres mangler, for hvilke Sælger hæfter, og som ikke anses for uvæsentlige, er Køber forpligtet til at acceptere omlevering fra Sælgers side. Såfremt dette ikke sker, er Køber berettiget til at hæve købet. Kan der ikke ske omlevering inden en af Sælger specificeret tidsperiode er Køber berettiget til at hæve købet. Hæves købet, er Køber pligtig til at stille de leverede produkter til Sælgers rådighed i samme stand, som de var ved leveringen.
4. Produkterne leveres med de garantier som pågældende producent(er) tilbyder Sælger. Køber kan ikke påberåbe sig yderligere produktgaranti overfor Sælger. Produktgarantien er under alle omstændigheder maksimalt 1 år. Har Køber ikke inden 1 år efter varens overgivelse til ham meddelt Sælger, at han påberåber sig en skjult fejl eller mangler, kan han ikke senere gøre denne gældende, medmindre Sælger skriftligt har påtaget sig at indestå for varen i længere tid.
5. Herudover har Køber ingen andre misligholdelsesbeføjelser. Køber kan således ingensinde hæve handelen, kræve forholdsmæssigt afslag eller erstatning for direkte eller indirekte tab som følge af mangler ved det leverede produkt. Køber kan ikke gøre indirekte tab, erstatning overfor tredjemand, omkostninger, driftstab, avancetab, dagbøder, eventuel erstatningsudredelse fra Køber til tredjepart eller andet gældende overfor Sælger. Eventuel erstatning kan maksimalt andrage maksimalt 5 % af fakturaprisen af de(t) af aftalen omfattede produkt(er).
6. Sælgerens i punkt K.1-4 nævnte forpligtelse omfatter kun mangler, som opstår under de i købsaftalen forudsatte funktionsvilkår og ved rigtig anvendelse og omfatter således ikke mangler, der skyldes overbelastning, uhensigtsmæssig opbevaring, forkert anvendelse, mangelfuld vedligeholdelse eller mangelfuld smøring, vand- og fugtskader, f.eks. i forbindelse med rengøring, urigtig anbringelse, ændringer, indgreb, montering eller reparationer, normalt slid eller forringelse, naturkatastrofer eller mangler, som kan henføres til andre årsager uden for Sælgerens kontrol, eller som i øvrigt kan henføres til forhold, der ikke med rimelighed kan lægges Sælgeren til last.
7. Køber skal straks ved konstatering af enhver mangel, som Køber vil gøre gældende overfor Sælger, give Sælger skriftlig underretning herom. Er reklamationen ikke Sælger i hænde inden 14 dage fra det tidspunkt, hvor det var muligt for Køber at konstatere manglen, dog

senest 6 måneder fra købsdatoen,, fortabes Køberens ret til at påberåbe sig manglen og enhver hæftelse overhovedet for Sælger.

L. Produktansvar

1. I det omfang, dette lovligt kan vedtages, gælder de begrænsninger i produktansvaret for Sælger, der er anført i punkt L. 2, 3 og 4. Såfremt en eller flere af ovennævnte begrænsninger ikke lovligt kan vedtages, påvirker dette ikke gyldigheden af de øvrige bestemmelser. Såfremt en eller flere af begrænsningerne måtte blive anset for vidtgående til Sælgers fordel, men gyldigt kunne vedtages med et mindre vidtgående indhold, da skal den pågældende begrænsning reduceres til, hvad der gyldigt kunne være vedtaget.
2. Sælger er – inden for 12 måneder fra det faktiske leveringstidspunkt – ansvarlig for den skade, som det godtgøres, at det leverede produkt forvolder på Købers person eller ejendel, hvis Køber dokumenterer, at skaden skyldes grov uagtsomhed begået af Sælgeren. Køber kan ikke gøre indirekte tab, erstatning overfor tredjemand, omkostninger, driftstab, avancetab, dagbøder, eventuel erstatningsudredelse fra Køber til tredjepart eller andet gældende overfor Sælger. Sælgerens samlede ansvar i 12 måneders perioden kan dog maksimalt andrage 50 % af produktets fakturapris.
3. I det omfang, Sælger herudover måtte blive pålagt ansvar, herunder i forbindelse med den brug, som Køberen måtte gøre af produktet – herunder i tilfælde af videresalg heraf – er Køberen pligtig at skadesløsholde Sælger for ethvert ansvar, som denne måtte blive pålagt.
4. Køberen er altid pligtig at lade sig sagsøge ved samme domstol, som behandler sådanne erstatningskrav imod Sælgeren.

M. Rådgivning, vejledning og service

1. Såfremt Sælgeren – hvad enten der til denne betales et særskilt vederlag herfor eller ej – yder Køberen teknisk rådgivning, vejledning eller service, og uanset karakteren heraf, er Sælgeren uden ansvar for enhver sådan rådgivning, vejledning og service eller nogen følger heraf..
2. Foranstående er også gældende, såfremt der er tale om rådgivning m.v. f.eks. med hensyn til opståede driftsforstyrrelser, fejl eller mangler, og Køber som følge heraf hos Sælger eller tredjepart lader foretage indkøb og montering af andre produkter, reservedele, udstyr, og /eller tilbehør eller lader foretage bestemte reparationsarbejder.
3. Angående produkter, der sælges med brugsvejledning henvises i øvrigt til disses særskilte retningslinier – herunder vedrørende udskiftning, reparation og vedligeholdelse. Sælger påtager sig ikke ansvar for rigtigheden heraf.
4. Konsulentbistand og rådgivning fra Sælger afregnes efter medgået tid medmindre andet er aftalt. Afregning følger Sælgers almindelige prislister, herunder for hasteopgaver samt opgaver udenfor sædvanlig kontortid. Minimumstidsangivelse er 30 minutter for almindelige opgaver. Opgaver der foregår udenfor Sælgers almindelige forretningssted faktureres, med mindre andet er aftalt, som minimum med 2 timer. Der foretages løbende registrering. Kørsel faktureres særskilt.

N. Transport af rettigheder

1. Sælger er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder i henhold til nærværende aftale til tredjepart, det være sig til eje eller til sikkerhed. 2. Køber er ikke uden særskilt skriftlig tilladelse fra Sælger, berettiget til at overdrage rettigheder og pligter overfor Sælger til tredjepart.

O. Installation

1. Såfremt det udtrykkeligt fremgår, at Sælger skal installere og /eller konfigurere produkterne hos Køber gælder følgende:
 - a) Sælger forbeholder sig ret til at måtte anvende underleverandører til arbejdet
 - b) Sælger leverer, installere og sætter produkterne i drift indenfor normal arbejdstid.
 - c) Placeringen sker i henhold til aftale mellem Sælger og Køber.
 - d) Lokalet skal opfylde de tekniske specifikationskrav som angivet af Sælger. Arbejdet hermed – herunder indretning af lokale og tekniske installationer så som el, jordforbindelse og ventilation m.v. – sker ved Købers foranstaltning og for dennes regning. Medmindre andet udtrykkeligt er skriftligt aftalt, skal sådan arbejde være udført før Sælger påbegynder sit arbejde.
 - e) Fordelingsnet, udvidelser og omlægning er normalt ikke inkluderet i tilbudsleverancen, idet leverancen er baseret på kompatibilitet med eksisterende kabling, infrastruktur og krydsflet. Sælger kan udføre sådanne arbejder efter særskilt aftale og honorar.

P. Øvrige bestemmelser

1. Sælgeren er ikke bekendt med, at Sælger/produktet ved salget til Køber krænker tredjeparts patent-, varemærke-, mønster- eller andre rettigheder, men Sælger er uden ansvar for, om dette alligevel måtte være tilfældet, eller om sådan krænkelse antages at foreligge ved Køberens køb af produktet eller den brug, Køberen vil gøre heraf. Såfremt Sælgeren alligevel måtte blive pålagt noget ansvar for en sådan krænkelse, er Køberen pligtig straks efter påkrav at friholde Sælgeren for enhver følge heraf, herunder alle sagsomkostninger.
2. Betingelserne i nærværende "Salgs- og leveringsbetingelser" er gældende for ethvert salg fra Sælger. Dette gælder også, selvom Køberen under forhandlingerne eller i Købers udbudsmateriale eller i Købers bekræftelse af købet over for Sælger har anført andre vilkår for købet, idet alle sådanne vilkår betragtes som bortfaldet ved Sælgers endelige tiltrædelse af købet, med mindre Sælger heri udtrykkeligt gengiver de enkelte betingelser, der pålægges Sælgeren andre eller anderledes formulerede vilkår end de i nuværende "Salgs- og leveringsbetingelser" anførte.
3. Uanset købsaftalens bestemmelser gælder, at:
 - a) mindre afvigelser med hensyn til materiale, farve eller lignende ikke berettiger Køberen til krav overfor Sælgeren.
 - b) sælgeren er uden ansvar for, hvorvidt produktet er egnet til den brug, Køberen agter at gøre heraf, herunder om produktet kan indpasses i eller anvendes sammen med andre produkter, maskiner, driftsmateriel og inventar, lokaler, bygningsværker og dele heraf, med mindre andet udtrykkeligt er garanteret af Sælgeren i købsaftalen.
 - c) sælger indestår ikke for, at de leverede produkter vil fungere fejlfrit uden driftsstop, eller at eventuelle programfejl vil blive rettet.

4. Sælgers enkelte grundprodukter og komponenter er hver for sig CE-mærket og -godkendt via sælgers underleverandører. Ved Købers køb af et system - dvs. grundprodukter og komponenter sammensat af Sælger eller andre, herunder standardsystemer, påtager Køber sig endelig færdiggørelse, hvilket efter sælgers oplysninger vil bevirke, at systemet derved er CE-godkendt. Købers færdiggørelse har ikke indvirkning på Købers øvrige rettigheder i medfør af nærværende betingelser. Sælger er dog uden ansvar i relation til eventuel CE-mærkning og -godkendelse af færdiggjorte systemer.

Q. Værneting og lovvalg

1. Tvistigheder i anledning af aftalen og til denne føjede bestemmelser skal indledningsvist forsøges bilagt ved forhandling, samt tvistigheder vedrørende deri omtalte og deraf flydende retsforhold med hvad deraf følger, skal afgøres ved Københavns Byret som aftalt værneting.
2. Dansk ret finder anvendelse, dog ikke reglerne i den internationale købelov, CISG.